

Algemene Bezoekersvoorwaarden van Stichting Museum 't Oude Slot

Artikel 1 - Definities

Bezoeker: Iedere persoon die (met of zonder geldig toegangsbewijs) het museumgebouw betreedt voor een bezoek aan de tentoonstellingsruimtes dan wel een persoon die op uitnodiging een festiviteit (zoals een bruiloft), lezing, receptie of soortgelijke bijeenkomst bijwoont. Medewerkers van het museum (zowel betaald als vrijwillig) zijn daarvan uitgezonderd.

Bezoekersvoorwaarden: De algemene bezoekersvoorwaarden van Stichting Museum 't Oude Slot.

Entreebewijs: Een ticket cq betalingsbewijs of een daarmee vergelijkbaar bewijs (zoals voucher, jaarkaart, persoonlijke uitnodiging) dat de bezoeker tijdens reguliere openingstijden of tijdens een ander aan bezoeker kenbaar gemaakt tijdvak, toegang geeft tot het museumgebouw. Depotruimten zijn niet toegankelijk, tenzij door het museum anders bepaald.

Museum: Stichting Museum 't Oude Slot (hierna 't Oude Slot) dat is gevestigd aan de Hemelrijken 6 te Veldhoven en staat ingeschreven in het handelsregister onder nummer KvK nummer 17107958.

Museumgebouw: Het geheel van bebouwde en onbebouwde ruimte, waaronder onder meer de tentoonstellingsruimten en de tuinen, die voor het publiek zijn opengesteld en die deel uitmaken van het gebouw plaatselijk bekend als 't Oude Slot.

Tentoonstellingsruimte: De ruimten in het museumgebouw waar voorwerpen uit de eigen collectie van 't Oude Slot dan wel een aan 't Oude Slot uitgeleende collectie worden tentoongesteld aan het publiek.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

Deze bezoekersvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met 't Oude Slot en gelden derhalve voor alle bezoekers van het museumgebouw. Afwijkingen en aanvullingen zijn slechts bindend indien en zover die uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 – Toegang museumgebouw

1. Een bezoeker mag de tentoonstellingsruimten van 't Oude Slot uitsluitend betreden op vertoon van een geldig toegangsbewijs.
2. Indien blijkt dat een toegangsbewijs niet is verstrekt door 't Oude Slot of een daartoe door 't Oude Slot bevoegd verklaarde instantie, is sprake van een ongeldig toegangsbewijs. De bezoeker wordt in dat geval de (verdere) toegang ontzegd.
3. Een bezoeker kan de toegang voorts worden ontzegd in geval:
 - de bezoeker onder invloed is van alcohol en/of verdovende middelen;
 - de bezoeker in het museumgebouw (waaronder ook de tuinen vallen) rookt;
 - de bezoeker overlast veroorzaakt aan andere bezoekers;
 - de bezoeker zich bij binnenkomst niet wenst te identificeren;
 - de bezoeker niet bereid is mee te werken aan controle van bagage die de bezoeker mee wenst te nemen in het museumgebouw;
 - de bezoeker met een ontbloot bovenlichaam of met blote voeten het museumgebouw wenst te betreden;
 - de bezoeker verboden zaken bij zich heeft als omschreven in artikel 3.8;
 - de bezoeker tijdens een voorgaand bezoek door schuld, grove schuld dan wel opzet schade heeft toegebracht aan eigendommen van 't Oude Slot.
4. Een bezoeker dient het entreebewijs en een bij de aanschaf gebruikte kortingskaart te kunnen tonen elke keer dat het museum daarom verzoekt.
5. Een entreebewijs wordt ongeldig als de op het entreebewijs vermelde datum is verstreken.

6. Een bezoeker heeft geen recht op teruggave van de aanschafprijs van een ongebruikt entreebewijs.
7. Een bezoeker heeft geen recht op enige vergoeding of restitutie in in ieder geval (niet limitatief) de volgende situaties:
 - Het niet zichtbaar zijn van objecten uit de vaste collectie van 't Oude Slot of het niet toegankelijk zijn van delen van de tentoonstellingsruimten;
 - Het naar de mening van een bezoeker niet overeenkomen van een tekst op de website of enig ander communicatiemiddel met de daadwerkelijke tentoonstelling;
 - Aanpassing van de reguliere openingstijden;
 - Overlast of ander ongemak veroorzaakt door andere bezoekers of door onderhoudswerkzaamheden.
8. Van de volgende zaken is het niet toegestaan deze mee te nemen in het museumgebouw:
 - zelf meegebrachte consumpties;
 - scherpe/puntige voorwerpen dan wel (steek)wapens waarmee letsel of zaakschade kan worden toegebracht;
 - stompe voorwerpen waarmee letsel kan worden toegebracht, met uitzondering van een wandelstok;
 - ontvlambare/ontploffbare of chemische/toxische stoffen;
 - (huis)dieren, met uitzondering van hulphonden.

Artikel 3a – aanvullende voorwaarden 1 juni 2020 i.v.m. coronamaatregelen

1. Voor alle bezoekers is het vanaf 1 juni 2020 verplicht om voorafgaand aan een bezoek een entreebewijs aan te schaffen. Kaartverkoop in het museumgebouw is niet mogelijk. Indien een bezoeker zonder entreeticket arriveert, kan 't Oude Slot de toegang weigeren, zonder verplichting om het aankoopbedrag te restitueren.
2. Bij het vooraf aanschaffen van een entreebewijs, is een bezoeker verplicht een datum en tijdslot te reserveren voor het bezoek. Als een bezoeker later dan het gereserveerde tijdslot arriveert, mag 't Oude Slot de toegang weigeren, zonder verplichting om het aankoopbedrag te restitueren.
3. Een bezoeker dient zich te allen tijde te houden aan de coronamaatregelen, de hygiëne-instructies en het protocol dat als bijlage aan deze bezoekersvoorwaarden is gehecht.
4. Een bezoeker die zich niet aan de coronamaatregelen, hygiëne-instructies en het protocol houdt, kan de (verdere) toegang tot het museumgebouw worden ontzegd.
5. Een bezoeker heeft geen recht op enige vergoeding of restitutie vanwege:
 - beperkingen in openingstijden, toegangsmogelijkheden dan wel andere restricties als gevolg van coronamaatregelen;
 - overlast of ongemak als gevolg van algemene of voor 't Oude Slot specifiek geldende coronamaatregelen;
 - ontzegging van de toegang wegens het niet naleven van de coronamaatregelen, hygiëne-instructies en het protocol;
 - klachten over de (toepassing van) coronamaatregelen in en rondom het museumgebouw.

Artikel 4 – Verblijf in het museum

1. Het verblijf in het museumgebouw door een bezoeker is geheel voor eigen rekening en risico.
2. Een bezoeker dient zich tijdens het verblijf te houden aan de algemene bezoekersvoorwaarden, de veiligheidsvoorschriften en algemene aanwijzingen en instructies die worden gegeven door medewerkers van het museum.
3. Kinderen die jonger zijn dan 12 jaar, mogen het museum enkel onder begeleiding van een volwassene bezoeken. De begeleider dan wel de wettelijk vertegenwoordiger is te allen tijde verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op het gedrag van het kind.
4. Voor basisscholen geldt dat per groep van 15 leerlingen minimaal 1 begeleider aanwezig dient te zijn, ongeacht of er voor deze groep leerlingen een gids van het museum is geregeld.
5. 't Oude Slot beschikt over camera toezicht. Camerabeelden worden gedurende een bepaalde periode bewaard een en ander conform het privacybeleid van 't Oude Slot.

6. Het is niet toegestaan om zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van 't Oude Slot foto-, video- en filmopnamen in, op of om het museumgebouw te maken die bestemd zijn voor commerciële doeleinden.

Artikel 5 - Aansprakelijkheid

1. Een bezoeker is aansprakelijk voor iedere beschadiging of andere vorm van schade die hij/zij aanricht aan eigendommen van het museum.
2. 't Oude Slot is uitsluitend aansprakelijk voor schade die een bezoeker lijdt die een rechtstreeks gevolg is van grove schuld of opzet.
3. De hoogte van de schade is in ieder geval beperkt tot het laagste van de volgende twee bedragen:
 - het door de verzekeraar van 't Oude Slot uitgekeerde bedrag ter zake van dat individuele schadegeval; of
 - de door een derde aan 't Oude Slot uitgekeerde vergoeding ter zake van dat individuele schadegeval.
4. In geval van schade door dood of lichamelijk letsel zal de totale aansprakelijkheid van 't Oude Slot nimmer meer bedragen dan de schadevergoeding genoemd in artikel 5.3.
5. 't Oude Slot is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst c.q. loon, gemiste besparingen, enz.

Artikel 6 - Overmacht

1. Als overmacht, dat maakt dat een eventuele daardoor veroorzaakte tekortkoming 't Oude Slot niet kan worden toegerekend, zal gelden iedere voorzienbare of onvoorzienbare omstandigheid die het uitvoeren van de overeenkomst door 't Oude Slot zodanig bemoeilijkt dat, tijdelijk of blijvend, het uitvoeren van de overeenkomst onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend wordt.
2. Onder dergelijke omstandigheden worden mede verstaan omstandigheden bij personen en/of diensten en/of instellingen waarvan 't Oude Slot gebruik wenst te maken bij het uitvoeren van de bezoekovereenkomst, alsmede alles wat voor deze derden als overmacht of opschortende dan wel ontbindende voorwaarde geldt, alsmede toerekenbare tekortkoming van voornoemde derden.

Artikel 7 – Gevonden voorwerpen

1. Door een bezoeker in het museumgebouw gevonden voorwerpen kunnen worden afgegeven hetzij bij een medewerker, dan wel bij de receptiebalie van 't Oude Slot.
2. 't Oude Slot zal gevonden voorwerpen in bewaring nemen.
3. In geval van waardevolle voorwerpen, zullen gevonden voorwerpen worden overdragen aan de politie in de gemeente Veldhoven.
4. In geval de vermeende eigenaar van een gevonden voorwerp zich meldt heeft deze de keuze zelf de goederen af te halen dan wel deze zich onder rembours toe te laten zenden. In beide gevallen dient de eigenaar zich deugdelijk te kunnen legitimeren. Bij twijfel aan de zijde van 't Oude Slot over de status van de vermeende eigenaar is 't Oude Slot gerechtigd een eigendomsbewijs te verlangen.
5. Ten aanzien van gevonden voorwerpen die na drie maanden niet zijn afgehaald, behoudt 't Oude Slot het recht voor deze te vernietigen.

Artikel 8 – Klachtenregeling

In geval van klachten kan een bezoeker deze kenbaar maken door een email te sturen naar info@museumoudeslot.nl

Artikel 15 - Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen 't Oude Slot en de bezoeker is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Bijlage bij algemene bezoekersvoorwaarden Stichting Museum 't Oude Slot:

Hygiëne-instructies en protocol in verband met coronamaatregelen

Gezondheidsklachten:

Het gaat hier in ieder geval om het volgende:

1. Heb je verkoudheidsklachten, zoals neusverkoudheid, loopneus, keelpijn, lichte hoest of verhoging (tot 38 graden Celsius)? Blijf thuis!
2. Heb je zelf of heeft een van je huisgenoten verkoudheidsklachten en koorts (boven 38 graden Celsius) en/of benauwdheid? Blijf thuis.

Toegangsvereisten

1. Bezoekers mogen het museum alleen in, indien zij vrij zijn van bovenstaande gezondheidsklachten onder 1 en 2 en geen huisgenoten hebben die de klachten onder 2 hebben.
2. Indien een bezoeker of lid van het huishouden van bezoeker deze klachten heeft gehad, mag de bezoeker het museum pas in na een klachtenvrije periode van 24 uur.
3. In de online ticketomgeving en bij de ingang mag het museum vragen naar de gezondheid van bezoekers en huisgenoten.

Voor bezoekers geldt het volgende

1. Het is alleen toegestaan om met meer dan 1 persoon naar het museum te komen indien sprake is van een gezelschap.
2. Bezoekers zijn vooraf in bezit van een geldige (online) reservering met een geldig entreekaartje voor de dag en het tijdslot (vaststaande starttijd) waarop geboekt is; zij komen op tijd of maximaal 15 minuten voor starttijd – dus niet eerder- om wachtrijen te voorkomen. Het is vooralsnog niet mogelijk zonder reservering het museum te bezoeken.
3. Vermijd het openbaar vervoer waar dat kan, kom zo veel mogelijk met eigen vervoer en ga vooral naar musea in (de omgeving) van je woonplaats.
4. Betaal zo veel mogelijk met pin of contactloos (pin of mobiel).
5. Groepsrondleidingen, -arrangementen, -tickets of -activiteiten vinden vooralsnog geen doorgang
6. Schoolreisjes van kinderen onder de 12 jaar volgen het actuele advies van het RIVM, in overleg met veiligheidsregio en de betreffende basisschool.
7. Het maken van foto's of video-opnamen is (voorlopig) niet toegestaan.
8. Houd anderhalve meter afstand van bezoekers die niet behoren tot het eigen gezelschap.
9. Volg altijd de hygiënemaatregelen die duidelijk leesbaar in het museum kenbaar worden gemaakt.
10. Volg altijd de aanwijzingen van medewerkers en vrijwilligers van het museum.
11. In zalen wordt altijd anderhalve meter afstand tot anderen buiten het eigen gezelschap gehouden.
12. Op wandelpaden in de tuinen wordt altijd anderhalve meter afstand tot anderen buiten het eigen gezelschap gehouden.
13. Volg de maatregelen om doorstroming te bevorderen en opstoppingen te voorkomen.